1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	gemeente 's-Hertogenbosch
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden
Beschrijving:	De Opdrachtgever beoogt één professionele dienstverlener te contracteren die gaat optreden als MSP en zorgdraagt voor de inzet van Inhuurprofessionals zoals nader omschreven in de Aanbestedingsdocumenten. 5,0 mln uren
Identificatiecode van de procedure:	6bdd6612-a9d9-40d7-865c-ee57d0987c9c
Interne identificatiecode:	D&B/PFZ/565278
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Aanvullende classificatie (cpv):	79600000 Recruteringsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	's-Hertogenbosch, Oss

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden
Beschrijving:	De Opdrachtgever beoogt één professionele dienstverlener te contracteren die gaat optreden als MSP en zorgdraagt voor de inzet van Inhuurprofessionals zoals nader omschreven in de Aanbestedingsdocumenten. 5,0 mln uren
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Aanvullende classificatie (cpv):	79600000 Recruteringsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land

Rijksoverheid

(NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	's-Hertogenbosch, Oss

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	60 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatieplan en exitplan
Beschrijving:	Van Inschrijver wordt gevraagd concrete maatregelen, activiteiten, garanties en resultaten te beschrijven die onderdeel zijn van de implementatie- en exit fase. Implementatie- en exitplan maken integraal deel uit van de te sluiten overeenkomst. Dat houdt in dat later in de uitvoeringsfase enkel om moverende redenen afgeweken kan worden.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Pro-active sourcing
Beschrijving:	Net als meerdere gemeenten en andere overheidsinstellingen kent de Opdrachtgever een aantal functies waarvan de invulling regelmatig uitdagingen met zich meebrengt; een van de aanleidingen voor deze aanbesteding. Hoe gaat de inschrijver hiermee om.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Aanpak snelle inzet
Beschrijving:	Binnen enkele afdelingen van de deelnemende organisaties bestaat een inhuurbehoefte aan Inhuurprofessionals voor opdrachten waarbij sprake is van: 1. Kritische afhankelijkheid van personele beschikbaarheid voor de continuïteit van bedrijfsprocessen van Opdrachtgever; 2. Dynamische en kort-cyclische planning van werkzaamheden en benodigde personele capaciteit; 3. Kortdurende inzet (circa 4 uur of langer) en herhaald terugkerende kortdurende inzet vanuit een beschikbare pool; 4. Zeer korte responstijden voor het invullen van de inhuurbehoefte (circa 3 uur of korter) en derhalve vereiste voorafgaande (voor inzet) selectie en screening van Inhuurprofessionals; a. Ook in het weekend b. Ook buiten kantoortijden 5. Specifieke functie /ervaringseisen; 6. Samenloop van kortdurende inzet, korte responstijden en specifieke eisen;

Rijksoverheid

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	KPI-monitoring
Beschrijving:	De Opdrachtgever hecht veel waarde aan transparante performancesturing, continue verbetering en voorspelbaarheid van de dienstverlening. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij beschikt over een duidelijke, uitvoerbare en op de opdracht afgestemde set van relevante KPI's, op basis waarvan de prestaties structureel & digitaal worden gemonitord en gerapporteerd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Casus
Beschrijving:	De casus schetst een voorkomende situatie uit de praktijk van Opdrachtgever. Aan Inschrijver wordt gevraagd met welke aanpak/ werkwijze invulling wordt gegeven aan de aangedragen casuïstiek.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Tarieven
Beschrijving:	Inschrijver wordt gevraagd een prijzenblad in te vullen. Uit de doorrekening volgt de score op het gunningscriterium Prijs. Deze doorrekening is volledig transparant.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	gemeente 's-Hertogenbosch - Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	gemeente 's-Hertogenbosch - Via vraag en antwoord module TenderNed

Rijksoverheid

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	gemeente 's-Hertogenbosch
Organisatie die het contract ondertekent:	gemeente 's-Hertogenbosch

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	500 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:	
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	500 000 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Magnit Global Netherlands BN B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden
Datum waarop de winnaar is gekozen:	27/04/2026
Datum van sluiting van het contract:	01/05/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	gemeente 's-Hertogenbosch

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	5
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0

Rijksoverheid

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	5

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	gemeente 's-Hertogenbosch
Registratienummer:	491878990
Postadres:	Wolvenhoek 1
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5211 HH
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Bart Coenemans
E-mail:	inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl
Telefoon:	+31 736155155
Fax:	+31 736155538
Internetadres:	http://www.s-hertogenbosch.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch
Postadres:	Postbus 70584
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5201 CZ
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Handelsrecht, Voorzieningenrechter
E-mail:	info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 736202390
Fax:	+31 736202382
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Via vraag en antwoord module TenderNed
Postadres:	Wolvenhoek 1
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5211 HH
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl
Telefoon:	+31 736155155
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Rollen van deze organisatie:	
Koper	

Rijksoverheid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Magnit Global Netherlands BN B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	30135361
Postadres:	Marconibaan 1A
Stad:	NIEUWEGEIN
Postcode:	3439MR
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Internetadres:	https://www.magnitglobal.com/nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	56d41f93-b61a-4688-b4c8-c6b75fcb603b - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	01/06/2026 14:54 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid